

Ostjate andmete töötlemise põhimõtted

Müügimeistrite AS lähtub oma tegevuses kehtivatest isikuandmete töötlemist reguleerivatest õigusaktidest ja teistest valdkonna juhenditest ja määrustest.

Klient – juriidiline või füüsiline isik, kes tellib telemarketingiteenust Müügimeistrite ASlt.

MM – Müügimeistrite AS kui volitatud andmetöötleja.

Ostja – pakutava teenuse või toote ostja või tellija.

Ostja andmed – Kliendi ja MM vahelises Käsunduslepingus kirjeldatud eesmärgi täitmiseks MMle üle antud info ostjate kohta ning teenuse teostamise käigus kogutavad ostjate andmed.

Kolmas osapool – isik, kes ei ole Klient, Ostja, tema seaduslik esindaja ega MMi volitatud töötaja.

Teenus – Kliendi ja MM vahel sõlmitud käsunduslepingus kirjeldatud telemarketingiteenus.

- Ostjate andmete töötlemine on igasugune Ostjate andmetega tehtav toiming, sh nende kogumine, salvestamine, kasutamine, edastamine ja kustutamine.
- Ostjad, kes on MM poolt pakutud teenuse või toote tellinud ja selle vormistamise käigus edastanud MM volitatud töötajale isikuandmeid, on nõustunud MM isikuandmete töötlemise põhimõtetega, mida MM, kui volitatud töötleja, rakendab vastutava töötleja (Klient) ülesandel.
- MM töötleb Ostjate andmeid vaid viisil, mahus ja eesmärgil, mis lähtub MMi ja Kliendi kui vastutava töötleja vahelisest Käsunduslepingust. Töödeldavate andmete koosseis lähtub pooltevahelistest lepingutest ja teistest dokumentidest.
- MM töötleb Ostjate andmeid vaid selleks, et edastada tellimuste andmed Kliendile ning viia ellu Käsunduslepingust lähtuv eesmärk, sealhulgas vajadusel müügiga kaasnev klienditeenindus.
- MM töötleb järgmisi Ostjate andmeid (lähtudes MMi ja Kliendivahelisest Käsunduslepingust):
 - Ostja poolt tellitud toote või teenuse kirjeldus,
 - Ostja nimi ja kontaktandmed (tellimuse tarneks vajalik postiaadress ja e-posti aadress),
 - küsitluse korral saadud vastused.
- Kolmandatele isikutele võib ostjate andmeid edastada vaid juhul, kui selleks on taasesitatavas vormis luba Ostjalt või selleks on seadusest tulenev alus.
- MM edastab lepingu täitmise käigus kogutud andmed viivitamatult vastutavale andmetöötlejale (Klient) ning lepingu eesmärgi täitmisel kustutab kõik kogutud andmed.
- Ostjal on õigus pöörduda MM poole nõudmisega lõpetada tema andmete töötlemine määras, mis tuleneb MM ja Kliendi vahelisest Käsunduslepingust ja/või isikuandmete töötlemist reguleerivatest õigusaktidest.
- MMI on õigus (sellest Klienti informeerides) salvestada kahepoolseid häälkõnesid eesmärgil, milleks on hea klienditeeninduse tagamine ning Ostjate poolt esitatud tellimuste veatu korraldamise teostamine.
- MM tagab Ostjate andmete töötlemise seaduslikkuse ja turvalisuse asjakohaste turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on kasutusele võtnud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised turvameetmed andmete kaitseks.
- MM töötleb Ostjate andmeid vaid seni, kuni see on vajalik lepingust tulenevate eesmärkide täitmiseks.
- Ostjatel on õigus pöörduda oma huvide kaitseks MMi või Andmekaitse Inspektsiooni poole.

Müügimeistrite AS

Pirni 7, 10617

Üldnumber: 6191375, e-kiri: info@telemarketing.ee