

## Принципы обработки данных покупателей

Акционерное общество Müügimeistrite AS исходит в своей деятельности из действующих правовых актов, регулирующих обработку личных данных, а также других инструкций и постановлений в данной области.

**Клиент** – юридическое или физическое лицо, которое заказывает услугу телемаркетинга у АО-ва Müügimeistrite.

**ММ** – акционерное общество Müügimeistrite AS в качестве уполномоченного обработчика данных.

**Покупатель** – покупатель или заказчик оказываемой услуги.

**Данные Покупателя** – Переданная ММ для достижения цели, описанной в договоре поручения, заключенном между Клиентом и ММ, информация о покупателях, а также данные покупателей, собираемые в ходе оказания услуги.

**Третья сторона** – лицо, не являющееся Клиентом или Покупателем, его законным представителем или уполномоченным работником ММ.

**Услуга** – телемаркетинговая услуга, описанная в договоре поручения, заключенном между Клиентом и ММ.

- Обработка данных покупателей представляет собой различные действия, совершаемые с данными Покупателей, в том числе, их сбор, хранение, использование, передача и стирание.
- Покупатели, которые заказали предлагаемую ММ услугу или продукт, и передавшие в ходе оформления заказа уполномоченному работнику ММ личные данные, согласились с принципами обработки личных данных со стороны ММ, которые ММ в качестве уполномоченного обработчика применяет по поручению ответственного обработчика (Клиента).
- ММ обрабатывает данные Покупателей только таким образом, в таком объеме и с такой целью, которые вытекают из Договора поручения, заключенном между ММ и Клиентом в качестве ответственного обработчика. Состав обрабатываемых данных вытекает из заключенных между сторонами договоров и других документов.
- ММ обрабатывает данные Покупателей только для того, чтобы передать данные заказов Клиенту, а также достичь вытекающую из Договора поручения цель, и, в том числе, при необходимости осуществить сопутствующее продаже обслуживание клиента.
- ММ обрабатывает следующие данные Покупателей (исходя из Договора поручения, заключенного между ММ и Клиентом):
  - описание заказанного Покупателем продукта или заказанной Покупателем услуги;
  - имя Покупателя и его контактные данные (необходимые для выполнения заказа почтовый адрес и адрес электронной почты);
  - в случае проведения опроса – полученные ответы.
- Данные покупателей могут быть переданы третьим лицам только в том случае, если на это получено предоставленное в воспроизводимой форме разрешение, или есть вытекающее из закона основание.
- ММ немедленно передает собранные в ходе выполнения договора данные ответственному обработчику данных (Клиенту), а после достижения цели договора стирает все собранные данные.
- Покупатель имеет право обратиться к ММ с требованием прекратить обработку его данных в пределах, вытекающих из заключенного между ММ и Клиентом Договора поручения, и/или правовых актов, регулирующих обработку личных данных.
- ММ имеет право (уведомив об этом Клиента) сохранить аудиозаписи двухсторонних переговоров с целью обеспечения качества обслуживания клиента, а также безошибочной организации выполнения представленных Покупателями заказов.

- ММ обеспечивает законность и безопасность обработки данных Покупателей посредством соблюдения соответствующих правил, касающихся безопасности и конфиденциальности; ММ также использует организационные, физические и информационно-технологические меры безопасности для защиты данных.
- ММ обрабатывает данные Покупателей только до тех пор, пока это необходимо для достижения вытекающих из договора целей.
- Покупатели имеют право обратиться для защиты своих интересов к ММ или к Инспекции по защите данных.

Müügimeistrite AS

ул. Пирни 7, 10617

Общий номер: 6191375, e-mail: [info@telemarketing.ee](mailto:info@telemarketing.ee)